

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von 24 Linen für Endkunden

1. Abschluss der Vereinbarung; Geltungsbereich
 - 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zwischen 24 Linen, betrieben von Promar Textil Industries SRL, mit Sitz in Braşov, Str. Lanurilor 1A, 500460, Handelsregisternummer ONRC: J08/3194/2017, USt-IdNr.: RO 38547723, im Folgenden „24 Linen“ genannt, und dem Kunden, einer natürlichen oder juristischen Person („Kunde“), für alle Geschäftsbeziehungen, insbesondere für die Aufgabe von Bestellungen sowie die unbegleitete (Self-Service-) Abholung/Rückgabe der von den 24-Linen-Verteilstationen (Selbstbedienungseinheiten) gemieteten Textilartikel. Diese AGB finden ausschließlich Anwendung, sofern sie nicht ausdrücklich durch eine andere schriftliche Vereinbarung ersetzt werden.
2. Allgemeine Bestimmungen
 - 2.1. Der Kunde registriert sich für die Nutzung der Dienstleistungen von 24 Linen über die Plattform und legt ein Kundenkonto an. Die Zustimmung des Kunden zu diesen AGB sowie zur Datenschutzrichtlinie ist Voraussetzung für die Registrierung. Die Erstellung eines Kundenkontos auf der 24-Linen-Plattform stellt noch keinen Mietvertrag über Textilien mit 24 Linen dar.
 - 2.2. Für die Registrierung ist der Kunde verpflichtet, korrekte und wahrheitsgemäße personenbezogene Daten anzugeben.
 - 2.3. Die Registrierung in der Plattform beinhaltet auch die Angabe der Daten einer gültigen Kredit- oder Debitkarte als Zahlungsmethode. Diese Daten werden von einem Dritten (STRIPE, in diesem Fall) verwaltet; 24 Linen hat keinen Zugriff auf diese Daten und ist nicht für deren Speicherung oder Verarbeitung verantwortlich.
 - 2.4. Ändern sich die nach der Registrierung angegebenen Daten, verpflichtet sich der Kunde, diese unverzüglich in seinem Kundenkonto zu aktualisieren.
 - 2.5. Der Kunde hat sein Konto vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Besteht der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des 24-Linen-Kontos durch unbefugte Dritte, informiert der Kunde 24 Linen unverzüglich.
 - 2.6. Der Kunde kann in seinem Konto bis zu fünf Benutzer (Users) anlegen.
 - 2.7. 24 Linen behält sich das Recht vor, das Kundenkonto zu deaktivieren oder zu löschen, dessen Registrierung nicht innerhalb eines bestimmten Zeitraums vollständig abgeschlossen wurde. Gleiches gilt, wenn ein Benutzerkonto über einen längeren Zeitraum (mehr als 12 Monate) nicht genutzt wurde. Vor der Löschung eines solchen Kontos informiert 24 Linen den Kunden.
 - 2.8. Während der Nutzung der Verteilstationen verarbeitet 24 Linen Informationen des Kunden, einschließlich personenbezogener Daten. Hierzu gehören insbesondere die Informationen, die der Kunde 24 Linen zur Verfügung stellt. Nach Beendigung der Vereinbarung zwischen 24 Linen und dem Kunden werden die vom Kunden bereitgestellten oder durch die Nutzung der Verteilstationen generierten Daten gelöscht, außer in den Fällen, in denen 24 Linen gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet ist oder aufgrund sonstiger berechtigter Interessen Daten speichern muss. Aggregierte Nutzungsdaten (z. B. Statistiken/Berichte) werden in der Regel auch nach Beendigung der Vereinbarung gespeichert.
3. Verfügbarkeit der gemieteten Textilien; Nutzungsdauer und Rückgabe
 - 3.1. 24 Linen bemüht sich, die Verteilstationen kontinuierlich mit Textilien zu bestücken. 24 Linen kann jedoch nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wenn zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht ausreichend Textilien für alle Kunden verfügbar sind.
 - 3.2. Der Kunde ist verpflichtet, jeden von 24 Linen gemieteten Textilartikel innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben. Die angezeigten Preise beziehen sich auf die Nutzung der Textilartikel für den angegebenen Zeitraum.

3.3. Werden die gemieteten Textilartikel nach Ablauf der Mietdauer von 14 Tagen nicht zurückgegeben, erhebt 24 Linen ab dem 15. Tag tägliche Vertragsstrafen in Höhe von 5% pro Tag des Warenwertes. Diese Vertragsstrafen werden bis zum Zeitpunkt der Rückgabe berechnet und der Betrag wird bei der nächsten Rückgabe von Schmutzwäsche in eine 24-Linen-Verteilstation von der Bankkarte des Kunden abgebucht.

3.4. Im Falle der endgültigen Nicht-Rückgabe eines Textilartikels werden die Vertragsstrafen bis zur Höhe des Wertes der nicht zurückgegebenen Ware kumuliert. Dieser Betrag wird von der Bankkarte abgebucht, sobald die Summe der Vertragsstrafen dem Wert der Ware entspricht.

3.5. 24 Linen behält sich das Recht vor, das Kundenkonto bei Nichteinhaltung der Bestimmungen dieser AGB nach vorheriger Benachrichtigung des Kunden zu sperren.

4. Preise und Preisnachlässe/-korrekturen; Zahlungsmethoden

4.1. 24 Linen behält sich das Recht vor, die Preise, die Höhe der Vertragsstrafen oder den Anschaffungswert der Produkte für Textilartikel, die auf der Website oder in der 24-Linen-Plattform angezeigt werden, jederzeit zu ändern sowie etwaige versehentliche Preisfehler zu korrigieren.

4.2. Die von 24 Linen angewandten Preise werden auf der Website und in der 24-Linen-Plattform angezeigt, sind in Lei angegeben und beinhalten die Mehrwertsteuer.

4.3. Als Zahlungsmethode wird die Zahlung per Bankkarte (Kredit- oder Debitkarte) akzeptiert.

4.4. Die Kredit-/Debitkarte des Kunden wird belastet, sobald der vom Kunden in der Verteilstation entnommene Textilwarenwert durch den Kunden bestätigt wird. Kann die angegebene Zahlungsmethode nicht belastet werden, kann der Kaufvorgang durch Bereitstellung einer anderen gültigen Zahlungsmethode (andere Bankkarte) abgeschlossen werden.

4.5. Wenn keine gültige Zahlungsmethode angegeben wird, kann der Kunde den Mietvorgang nicht abschließen und wird gebeten, alle entnommenen Textilartikel wieder ins Regal zurückzulegen. Der Kunde kontaktiert 24 Linen, wenn er Zahlungsfehler feststellt, die nicht auf die Gültigkeit der gewählten Zahlungsmethode zurückzuführen sind (z. B. Zahlungsfehler, obwohl Kartendaten gültig und Guthaben ausreichend sind).

5. Erfassung der Zutritte und Videoüberwachung

5.1. Die Verteilstation wird innen und außen videoüberwacht und jeder Zutritt in das Innere der Verteilstation wird aufgezeichnet.

5.2. Die Aufzeichnungen dienen sowohl der technischen Sicherstellung der Dienstleistungserbringung als auch der Sicherheit der Nutzer, der Waren und des Standorts. Fotos/Videoaufnahmen werden 30 Kalendertage nach der Aufzeichnung gelöscht. Einzelheiten zur Datenverarbeitung finden sich in der Datenschutzrichtlinie.

6. Beendigung der Vereinbarung

6.1. Jede Partei kann die Vereinbarung bei Nichteinhaltung dieser AGB durch die andere Partei unter vorheriger Mitteilung mit einer Frist von 30 Tagen kündigen.

6.2. Im Falle der Beendigung der Vereinbarung verpflichtet sich der Kunde, alle gemieteten Textilien innerhalb der festgelegten Frist, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach der Beendigung zurückzugeben. Werden die Textilartikel bei vollständiger Beendigung der Vereinbarung nicht an 24 Linen zurückgegeben, trägt der Kunde Vertragsstrafen gemäß Art. 3, Punkt 3 dieser AGB.

6.3. Im Falle der Beendigung der Vereinbarung verbleiben alle nicht erfüllten Zahlungsverpflichtungen beim Kunden.

7. Gewährleistung bei Mängeln

7.1. 24 Linen bietet dem Kunden Textilien zur Miete im Self-Service-Betrieb aus der 24-Linen-Verteilstation an. Stellt der Kunde vor der Nutzung Mängel fest, muss er das

gesamte Paket zusammen mit der Originalverpackung und dem gut lesbaren Identifikationsetikett mit Barcode zurückgeben. Für Anweisungen zur Rückgabe des Pakets kontaktiert der Kunde telefonisch 24 Linen unter der auf der Verteilstation angegebenen Telefonnummer, aus der er das betreffende Paket entnommen hat. Erweist sich die Reklamation nach Prüfung durch 24 Linen als berechtigt, wird dem Kunden der für die betreffenden Textilien berechnete Preis erstattet. Reklamationen werden nur für Textilien berücksichtigt, die sich innerhalb der 14-tägigen Nutzungsfrist gemäß Art. 3, Punkt 2 befinden.

7.2. 24 Linen kann aufgrund der verwendeten Technologie den Nutzer nach der Rückgabe des Produkts identifizieren. Wenn die zurückgegebenen Produkte beschädigt oder übermäßig verschmutzt sind und die Art der Verschmutzung mit einer ordnungsgemäßen Nutzung unvereinbar ist, behält sich 24 Linen das Recht vor, den Wert der betreffenden Waren zu belasten und den Kunden über den abgebuchten Betrag zu informieren.

8. Haftung für Schäden

8.1. 24 Linen haftet nicht für unspezifische Informationen oder Empfehlungen in Bezug auf kostenlos angebotene Produkte oder Dienstleistungen oder für Hyperlinks, die auf Angebote Dritter verweisen.

8.2. Der Kunde gewährleistet, dass kein unbefugter Dritter Zugang zu seinen Daten oder seinem Konto auf der 24-Linen-Plattform erhält. Der Kunde ist verantwortlich für jede unbefugte Nutzung der 24-Linen-Verteilstation infolge unzureichender Sicherung seines Benutzerkontos.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1. 24 Linen behält das rechtliche Eigentum an jedem im Self-Service gemieteten Textilartikel.

9.2. Der Kunde ist verpflichtet, die gemieteten Textilartikel vor unbefugter Nutzung durch Dritte, vor Pflege/Reinigung durch externe Stellen und insbesondere vor Beschädigung oder Zerstörung der Textilien zu schützen.

10. Produktverfügbarkeit und Einschränkungen

10.1. 24 Linen behält sich das Recht vor, die Struktur der zur Miete angebotenen Textilartikel, das Design, die Abmessungen, die Stoffqualität sowie die Zusammenstellung der Pakete jederzeit zu ändern.

11. Salvatorische Klausel

11.1. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksamen Bestimmungen werden durch wirksame Bestimmungen ersetzt, die dem verfolgten Zweck dienen.

12. Streitigkeiten

12.1. Etwaige Streitigkeiten zwischen den Parteien werden gütlich beigelegt. Andernfalls werden sie den zuständigen Gerichten des Kreises Braşov zur Entscheidung vorgelegt.

13. Informationen zum Datenschutz

13.1. Die Datenschutzrichtlinie von 24 Linen beschreibt, wie personenbezogene Daten verarbeitet werden und welche Maßnahmen zu ihrem Schutz ergriffen werden. Personenbezogene Daten werden zum Zweck der Geschäftsabwicklung mit dem Kunden verarbeitet und zu diesem Zweck an Dritte (wie Zahlungsdienstleister) weitergegeben. Der Kunde hat das Recht, der Übermittlung personenbezogener Daten jederzeit zu widersprechen. 24 Linen speichert personenbezogene Daten und informiert den Verbraucher in der Datenschutzrichtlinie, der er zustimmt. Die Datenschutzrichtlinie kann jederzeit unter der Adresse www.24linen.ro eingesehen werden.

General Terms and Conditions of Use of 24 Linen for End Clients

1. Conclusion of Contract; Scope

1.1. These General Terms and Conditions (T&C) apply between 24 Linen, operated by Promar Textil Industries SRL, based in Brasov, str. Lanurilor 1A, 500460, ONRC registration no.: J08/3194/2017, CUI: RO 38547723, hereinafter referred to as "24 Linen", and the client, a private individual or legal entity ("Client"), for all business relationships, especially for placing orders and unassisted collection/delivery (in self-service mode) of textile articles rented from 24 Linen Distribution Units (self-service units). These T&Cs apply exclusively unless expressly superseded by another written agreement.

2. General Provisions

2.1. The Client will register to use the 24 Linen services through the platform and create a client account. The Client's consent to these T&Cs and the Privacy Policy is a prerequisite for registration. Creating a Client account on the 24 Linen platform does not represent the conclusion of a textile rental contract with 24 Linen.

2.2. For registration, the Client must provide accurate and authentic personal data.

2.3. Registration in the platform also involves providing the details of a valid credit or debit card as a payment method. These data are managed by a third party (STRIPE, in this case), and 24 Linen does not have access and is not responsible for their storage and handling.

2.4. If the data provided changes after registration, the Client undertakes to update the respective data in his account without delay.

2.5. The Client must protect his account against access by unauthorized third parties. If there are suspicions of misuse of the 24 Linen account by unauthorized third parties, the Client will inform 24 Linen without delay.

2.6. The Client can define, in his account, up to five users (Users).

2.7. 24 Linen reserves the right to cancel or delete the Client account whose registration has not been fully completed after a period of time. The same applies to cases where the user account has not been used for a long time (more than 12 months). Before removing any such account, 24 Linen will inform the Client.

2.8. During the use of the Distribution Units, 24 Linen processes the Client's information, including personal data. These include, in particular, the information that the Client provides to 24 Linen. After the termination of the agreement between 24 Linen and the Client, the data provided by the Client or those generated by the use of the Distribution Units will be deleted, except in cases where 24 Linen is obliged to store data for the fulfillment of legal obligations or due to other legitimate interests. Aggregate data generated by use (such as statistics/reports) are generally stored even after the termination of the agreement.

3. Availability of rented textiles; Duration of use and return

3.1. 24 Linen is committed to continuously supply the Distribution Units with textiles. 24 Linen cannot be held responsible if the textiles are not sufficient for all Clients at a given time.

3.2. The Client must return each textile article rented from 24 Linen. The displayed prices refer to the use of textile articles for the specified period.

3.3. If the rented textile items are not returned after the expiry of the 14-day rental period, starting with the 15th day, 24 Linen will apply daily penalties, amounting to 5% per day of the value of the item. These penalties will be charged until the time of return, and their value will be debited from the Client's bank card at the time of the next soiled textiles handover to the 24 Linen Distribution Unit.

3.4. In the case of definitive non-return of the textile article, penalties will be charged until reaching the counter value of the unreturned good, these being debited from the

bank card when the amount of the penalties reaches the counter value of the good. In this case, the customer account will be suspended as an additional measure until the factual situation between the Client and 24 Linen is clarified.

3.5. 24 Linen assumes the right to suspend the Client account in case of non-compliance with the provisions of these Terms and Conditions, with the prior notification of the Client.

4. Tariffs and reductions/tariff corrections; Payment methods

4.1. 24 Linen reserves the right to change the tariffs, penalty rates, and counter value of rented goods for textile items displayed on the website or in the 24 Linen platform at any time, and to correct any accidental rate errors.

4.2. The rates applied by 24 Linen are displayed on the website and in the 24 Linen platform and are expressed in Lei including VAT.

4.3. The accepted payment method is by bank card (credit or debit).

4.4. The Client's credit/debit card will be debited when the value of the textile items taken is confirmed by the Client inside the Distribution Unit. If the specified payment method cannot be debited, the purchase process can be completed by providing another valid payment method (another bank card).

4.5. If no valid payment method is provided, the Client will not be able to complete the textile rental process and is asked to return all the textile items taken to the shelf. The Client will contact 24 Linen in case he notices payment errors that cannot be imputed to the validity of the chosen payment method (e.g. payment errors even if the card details are valid and the balance is sufficient).

5. Entry Recording and Video Monitoring

5.1. The 24 Linen Distribution Unit is video-surveilled internally and externally, and every entry inside the Distribution Unit is recorded.

5.2. The recordings serve both for the technical assurance of the service provision, as well as for the security of the users, the goods and the location. Photos/videos are deleted within 30 calendar days. Details regarding data processing can be found in the Privacy Policy.

6. Termination of the Agreement

6.1. Any of the parties may renounce the agreement, in the event of non-compliance with these Terms and Conditions, with the prior notification of the other party within 30 days.

6.2. In the case of termination of the agreement, the Client undertakes to return all the rented textiles within the specified term, but no later than 14 days after the termination. If the textile articles are not returned to 24 Linen upon full termination of the agreement, the Client will bear penalties following Art. 3, point 3 of these Terms and Conditions.

6.3. In case of termination of the agreement, all unpaid payment obligations remain the responsibility of the Client.

7. Guarantees in Case of Defects

7.1. 24 Linen offers textiles for self-service rental by the Client from the 24 Linen Distribution Unit. If the Client detects non-conformities before use, he must return the entire package, together with the original packaging and the identification label with the readable barcode. For instructions regarding the return of the package, the Client will contact 24 Linen by phone, at the phone number displayed on the Distribution Unit from which he picked up the package in question. If, following the checks carried out by 24 Linen, the complaint is justified, the fee charged for the respective textiles will be returned to the Client. Complaints are considered only for textiles within the 14-day right-of-use period, specified in Art. 3, point 2.

7.2. 24 Linen, through the technology used, can identify the user after returning the product. If the returned products are damaged or show an excessive degree of dirt,

with the origin of the stains incompatible with their proper use, 24 Linen reserves the right to charge the counter value of the goods in question, notifying the Client about the amount charged.

8. Liability for Damages

8.1. 24 Linen is not responsible for non-specific information or recommendations related to products or services offered free of charge, or for any hyperlinks that refer to third-party offers.

8.2. The Client guarantees that no unauthorized third party gains access to his data or account from the 24 Linen platform. The Client is responsible for any unauthorized use of the 24 Linen Distribution Unit as a result of the lack of security of the user account.

9. Retention of Title

9.1. 24 Linen retains legal ownership over any textile article rented in self-service mode.

9.2. The Client is obliged to protect the rented textile articles against unauthorized use by third parties, maintenance and sanitization in external sources, and especially against damage or destruction of the textiles.

10. Product Availability and Restrictions

10.1. 24 Linen reserves the right to modify the structure of the textile articles offered for rent, the design, the dimensions, the quality of the fabrics, as well as the structure of the packages at any time.

11. Severability Clause

11.1. If one or more provisions of these T&Cs become invalid, this will not affect the validity of the remaining provisions. Invalid provisions will be replaced with valid provisions that serve the intended purpose.

12. Litigation

12.1. Any disputes between the parties will be resolved amicably. Otherwise, they will be submitted for resolution to the competent courts of Brasov County.

13. Information on Data Protection

13.1. The 24 Linen Privacy Policy describes how personal data is processed and what measures are taken to protect it. Personal data is processed to conduct business with the Client and is disclosed to third parties (such as payment service providers) for this purpose. The Client has the right to prohibit the transfer of personal data at any time. 24 Linen stores personal data and informs the consumer through the Privacy Policy he adheres to. The Privacy Policy can be viewed at any time at www.24linen.ro.